

Kostenreductie en betere bereikbaarheid voor SEB dankzij IP-netwerk

KLANTBEHOEFTE

- Lagere Total Cost of Ownership (door lagere beheerskosten en lagere telefoniekosten)
- Betere bereikbaarheid

OPLOSSING BESTAAT UIT

- 2 x Mitel 3300 LX Controller
- Mitel Enterprise manager
- 1200 Mitel 5220 IP Phones
- 100 Mitel 5201 IP Phones
- 6 Mitel 5550 IP Consoles
- Mitel Your Assistant (10 users (test))

RESULTATEN

- Aanzienlijk verbeterde bereikbaarheid van de organisatie
- Sterk vereenvoudigd beheer
- Sterk gereduceerde kosten van het belverkeer en het beheer van de telefonieomgeving



Stichting Educatie en Beroepsonderwijs (SEB) is de overkoepelde organisatie waaronder zowel ROC Midden-Brabant (mbo en educatie) en het Midden-Brabant College (vmbo) vallen. De onderwijsinstelling biedt fris, modern onderwijs in goed ingerichte schoolgebouwen met internetcomputers, Open Leer Centra, modern toegeruste praktijklokalen en practicumopstellingen. De sociale kant krijgt overal volop aandacht. Met 15.000 leerlingen en 1.500 personeelsleden die leren en werken op 14 locaties is sprake van een grote organisatie waar onderlinge communicatie een grote rol speelt. De kosten van telefonie en data-uitwisseling – zowel intern als extern – zijn aanzienlijk en er werd dan ook naar mogelijkheden gezocht om deze kosten te verlagen. De oplossing werd gevonden in de installatie van een IP Telefontelefonie-omgeving van Mitel.

IP Telefontelefonie

De SEB maakte gebruik van traditionele telefooncentrales. Deze werden uiteraard ook gebruikt voor de onderlinge communicatie tussen de verschillende locaties in Tilburg en omstreken. De telefoonkosten waren echter hoog en de beheerslast was aanzienlijk. Ook de onderhoudskosten van de verouderde telefooncentrales waren aanzienlijk. Bovendien boden ze niet de functionaliteit die de SEB graag wilde hebben.

“Onlangs heeft de SEB negen van zijn locaties voor datacommunicatiegebruik gekoppeld via de aanwezige BIT-glasvezelinfrastructuur”, vertelt Theo Hoeks. “Maar de telefooncentrales die we in gebruik hadden waren niet aan elkaar gekoppeld. We beseften dat dit efficiënter kon, zodat de kosten lager zouden

OVER DE STICHTING EDUCATIE EN BEROEPSONDERWIJS

SEB is de overkoepelde organisatie waaronder zowel ROC Midden-Brabant (mbo en educatie) en het Midden-Brabant College (vmbo) vallen. De onderwijsinstelling biedt fris, modern onderwijs in goed ingerichte schoolgebouwen met internetcomputers, Open Leer Centra, modern toegeruste praktijklokalen en practicumopstellingen. De SEB heeft 15.000 leerlingen en 1.500 personeelsleden die leren en werken op 14 locaties.

“De directe voordelen van IP Telefonie voor de SEB zijn dat de belkosten en de beheerkosten aanzienlijk zijn gedaald, maar ook dat de bereikbaarheid van onze gehele onderwijsinstelling sterk is verbeterd.”

– Theo Hoeks, projectmanager en stafmedewerker ICT

worden. Op basis van het aanwezige BIT-glasvezelnetwerk en beschikbare nieuwe telefonietechnieken hebben we daarom besloten de spraak- en datacommunicatie van alle vestigingen te combineren en voor IP Telefonie te kiezen.” Het IP Telefonie-project bij de SEB omvatte de vervanging van de huidige telefonieomgeving door één IP Telefonie-omgeving in alle gebouwen die behoren tot de SEB en die zijn aangesloten op de BIT-glasvezelinfrastructuur.

Kostenbesparingen

Dankzij de aansluiting van negen SEB-locaties op de BIT-glasvezelinfrastructuur is het mogelijk geworden om deze locaties vanuit één centraal punt van allerlei diensten te voorzien en te beheren. Mede hierdoor werd het mogelijk het beheer sterk te vereenvoudigen en de beheerskosten en de kosten van spraak- en datacommunicatie aanzienlijk te verlagen. De SEB heeft via een studie laten vaststellen welke vervolginvesteringen tot de gewenste kostenreductie zouden leiden. Het rapport ‘Strategische overwegingen telefonie’ noemde de inrichting van één centraal spraakplatform op basis van IP Telefonie als één van de mogelijkheden die zouden leiden tot kostenreductie en de verbetering van de bereikbaarheid.

Theo Hoeks: “De implementatie van één centraal IP Telefonie-spraakplatform is in eerste instantie ingevoerd om de telefooncentrales met verschillende onderhoudscontracten, beheersinterfaces en nummerreeksen te vervangen. Hierdoor wordt bij het interne telefoonverkeer alleen al enorm op kosten bespaard. In de nabije toekomst zal worden onderzocht of nog meer besparingen haalbaar zijn door het op één plaats inrichten van centrale bedienposten. We verwachten dat dit het geval zal zijn.”

Prijs/prestatie en kwaliteit

Eind 2004 heeft de SEB een Europese aanbesteding gehouden om een leverancier te selecteren die de nieuwe IP Telefonie-spraakomgeving zou gaan leveren en onderhouden voor een periode van in eerste instantie zes jaar. Uit deze aanbesteding, waarop een groot aantal leveranciers heeft gereageerd, heeft SEB voor Mitel gekozen als de economisch voordeligste aanbieder die met het geboden systeem in de beste prijs/kwaliteitsverhouding voorzag. De inrichting van het nieuwe Mitel IP Telefonie-spraakplatform heeft ertoe geleid dat de bereikbaarheid van de SEB aanzienlijk is verbeterd, en ook de kosten voor het belverkeer en het beheer van de telefonieomgeving sterk zijn gereduceerd.

Noord-Amerika
(613) 592 2122
1 800 648 3579

Latijns-Amerika
(613) 592 2122
1 800 648 3579

Verenigd Koninkrijk
Tel: +44 (0)1291 430000
Fax: +44 (0)1291 430400

Frankrijk
Tel: +33 (0)1 61 37 00 90
Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

Benelux
Tel: +31 (0)30 85 00 030
Fax: +31 (0)30 85 00 031

Italië
Tel: +39 02 2130231
Fax: +39 02 21302333

Duitsland/Zwitserland/Oostenrijk
Tel: +49 (0)211 5206480
Fax: +49 (0)211 52064899

Portugal en Spanje
Tel: +34 91 350 66 33
Fax: +34 91 350 70 14

Midden-Oosten
Tel: +971 4 3916721
Fax: +971 4 3915288

Zuid-Afrika
Tel: +27 82 559 8688
Fax: +27 11 784 6916

Azië-Pacific
Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

www.mitel.com



DIT DOCUMENT IS ALLEEN BEDOELD TER INFORMATIE. De informatie in dit document is volgens Mitel actueel vanaf de datum van publicatie en kan zonder waarschuwing vooraf worden gewijzigd. Mitel is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of weglatingen in dit document en heeft geen verplichtingen aan u met betrekking tot de informatie in dit document.

M MITEL (design) is een gedeponeerd handelsmerk van Mitel Networks Corporation. Alle andere namen van producten en diensten hierin zijn gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

© Copyright 2006, Mitel Networks Corporation. Alle rechten voorbehouden.

GD 10291 PN 51009960RA-DU