

Gemeente Zaltbommel herzielt complete infrastructuur. Mitel zorgt voor forse besparingen op gebied van telefonie

KLANTBEHOEFTE

- Telefoontoestellen geschikt voor gebruik flexwerken
- Integratie met iPAQ
- Vermindering kosten telefonie

OPLOSSING BESTAAT UIT

- 1 x Mitel 3300 LX Controller
- 10 x Mitel 5201 IP Phones
- 170 x Mitel 5220 IP Phones
- 20 x Mitel 5230 IP Phones (met iPAQ integratie)
- 2 x Mitel 5550 IP Consoles

RESULTATEN

De beoogde resultaten van de implementatie bij de gemeente Zaltbommel:

- Kostenbesparingen
- Creëren van een transparante, eenvoudig te beheren infrastructuur



De gemeente Zaltbommel, bestaande uit 13 stadskernen en zo'n 28.000 inwoners, is in 1999 ontstaan uit een samenvoeging van de drie gemeenten Zaltbommel, Brakel en Kerkwijk. Dat leverde op ICT-gebied de nodige problemen op. De verschillende ICT-omgevingen op de vier vestigingen van de gemeenten werden in eerste instantie tijdelijk aan elkaar verbonden, opdat snel een verhuizing en een vernieuwing plaats zou vinden. Dat duurde echter langer dan gehoopt, met de bijbehorende problemen. In 2005 verhuisde de gemeente naar een nieuw pand in Zaltbommel en werd de complete ICT-infrastructuur vernieuwd.

Ruud Kleijnen, Hoofd Bedrijfsvoering bij de gemeente Zaltbommel: "In de tijd dat de drie gemeenten samengingen, was er vrijwel geen budget voor investeringen. We moesten het dus vooral doen met de systemen die er waren. Wat je dus zag ontstaan was een infrastructuur die min of meer met een houtje-touwtje oplossing aan elkaar was 'geknoopt'. Dat leverde natuurlijk de nodige problemen op. Zo konden we niet bij elkaar in de systemen kijken en was de capaciteit van de systemen niet voldoende. Het kwam regelmatig voor dat systemen uitvielen, doordat te veel mensen op het netwerk aan het werk waren. Daar kwam bij dat de ICT-afdeling voor deze vier vestigingen op slechts één locatie gevestigd was. Bij problemen kon een ICT'er niet altijd direct ter plaatse zijn. Bovendien waren de kosten voor telefonie ontzettend hoog en werd flexwerken niet of nauwelijks ondersteund. Voor al deze problemen moesten we dus een oplossing vinden."

OVER GEMEENTE ZALTBOMMEL

De gemeente Zaltbommel is op 1 januari 1999 ontstaan door een samenvoeging van de voormalige gemeenten Brakel, Kerkwijk en Zaltbommel. De gemeente, met 26.190 inwoners, is onderdeel van de Bommelerwaard en ligt in het Gelderse Rivierengebied. Naast de stad Zaltbommel telt de gemeente nog 12 kernen die verspreid liggen in het omvangrijke buitengebied te weten: Aalst, Bern, Brakel, Bruchem, Delwijnen, Gameren, Kerkwijk, Nederhemert (noord en zuid), Nieuwaal, Poederloijen en Zuilichem.

Nieuwe locatie

Al met de herindeling in 1999 werd besloten dat de gemeente naar een nieuwe locatie zou verhuizen. Echter, het duurde nog tot 2005 voordat deze plannen daadwerkelijk werden gerealiseerd. Kleijnen: "Tot die tijd hebben we nog met de oude situatie gewerkt. Eind 2003 konden we eindelijk starten met een concreet actieplan voor het vernieuwen van de ICT-infrastructuur en het aankopen van een nieuw pand. We zijn toen tevens op zoek gegaan naar een ICT-leverancier voor de herziening van onze totale infrastructuur, IT én telefonie!"

Europese aanbesteding

De gemeente was, omwille van de investering die gemoeid was met het project, verplicht middels een Europese aanbesteding een passende leverancier te selecteren. Schaalbaarheid en stabiliteit stonden uiteraard hoog op de prioriteitenlijst en daarnaast stelde de gemeente voorwaarden als: uniforme infrastructuur, marktconforme standaarden, telefoontoestellen met mogelijkheden voor flexwerken, uniform besturingssysteem, centraal beheer via ZenWorks en centrale dataopslag. Er werd geselecteerd op prijs, visie, implementatie- en migratierisico, functionaliteit en technische eisen. Kleijnen: "We hebben de leverancier geselecteerd die het hoogst scoorde op al deze voorwaarden. Februari dit jaar zijn we gestart met de implementatie en de migratie naar de nieuwe systemen."

Van oud naar nieuw

Edo Jorritsma, Automatiseringscoördinator bij de gemeente Zaltbommel: "Die implementatie was omvangrijk. Zo zijn we overgegaan van meerdere platformen naar een volledige Windows 2003 server-omgeving, is de volledige mailomgeving aangepast en hebben we een zevental verschillende typen werkplekken terug kunnen brengen naar drie. Verder zijn we van traditionele telefonie overgegaan naar Voice over IP (VOIP) met Mitel®. We hebben een Mitel 3300 LX Controller aangeschaft en zo'n 200 IP telefoons. Zo maken we gebruik van de Mitel 5230 IP Phone voor iPAQ gebruikers, de Mitel 5220 IP Phone voor de standaard werkplekken en de Mitel 5201 IP Phone voor de vergaderruimtes. Die keuze voor Mitel werd ingegeven door het feit dat Mitel op dit gebied een geweldig track record heeft opgebouwd. Het is technologie die zichzelf in de praktijk al diverse keren heeft bewezen."

“De keuze voor Mitel werd ingegeven door het feit dat Mitel op dit gebied een geweldig track record heeft opgebouwd. Het is technologie die zichzelf in de praktijk al diverse keren heeft bewezen.”

– Edo Jorritsma,
Automatiseringscoördinator
bij de gemeente Zaltbommel

Voordelen zijn groot

Jorritsma: “De voordelen van de nieuwe infrastructuur zijn groot. Allereerst is de stabiliteit van de ICT-omgeving met een factor 10 toegenomen. In de oude situatie lag het netwerk er gemiddeld een keer om de week uit. Sinds de nieuwe omgeving hebben we gewoonweg geen uitval meer gehad. Daarnaast is de schaalbaarheid vergroot en hebben we de beheersbaarheid aanzienlijk kunnen vereenvoudigen. We hebben een enorme snelheidswinst kunnen realiseren en zijn nu in staat documenten met elkaar te delen en bij elkaar systemen te raadplegen. Daarnaast hebben we enorme besparingen kunnen realiseren op telefonie, doordat we nu gebruikmaken van IP-telefonie. Onze KPN-rekening was altijd erg hoog, maar door IP-telefonie zijn deze kosten aanzienlijk verlaagd. Daarnaast heeft IP-telefonie als voordeel dat je gebruik kunt maken van het netwerk dat er ligt. Er hoeven dus niet apart kabels te worden gelegd voor het telefoonnetwerk. IP-telefonie biedt verder een betere integratie tussen data en telefonie en middels de Hotdesk-technologie van de toestellen kunnen onze receptionistes al op de centrales zien of iemand aanwezig is. We zijn heel tevreden over de implementatie en de geboden oplossing. De nieuwe infrastructuur zorgt ervoor dat we een goede basis hebben en dat we zijn voorbereid op nieuwe ontwikkelingen in de toekomst.”

MITEL it's about YOU

Bedrijven nemen geen beslissingen: mensen wel. Daarom wijst Mitel de weg naar een nieuwe en meer persoonlijke benadering van communicatie voor grotere en kleinere ondernemingen. Onze innovatieve oplossingen, applicaties en desktop-apparatuur stellen u in staat uw communicatie- en informatieprocessen op natuurlijke, eenvoudige en efficiënte wijze te benaderen, te beheren en te besturen. Met onze systemen kunt u onafhankelijk van afstand en tijd samenwerken en interactief communiceren met uw klanten, collega's en zakelijke partners zoals nooit tevoren. Door de kracht van spraak, data en video in geconvergeerde hogesnelheidsnetwerken te combineren, biedt Mitel u flexibele en persoonlijke hulpmiddelen waarmee u de meest recente communicatietechnieken met persoonlijk en zakelijk voordeel kunt aanwenden.

Noord-Amerika
Tel: (613) 592 2122
Fax: 1 800 648 3579

Latijns-Amerika
Tel: (613) 592 2122
Fax: 1 800 648 3579

Verenigd Koninkrijk
Tel: +44 (0)1291 430000
Fax: +44 (0)1291 430400

Frankrijk
Tel: +33 (0)1 61 37 00 90
Fax: +33 (0)1 61 37 00 99

Benelux
Tel: +31 (0)30 85 00 030
Fax: +31 (0)30 85 00 031

Italië
Tel: +39 02 2130231
Fax: +39 02 21302333

Duitsland/Zwitserland/Oostenrijk
Tel: +49 (0)211 5206480
Fax: +49 (0)211 52064899

Portugal en Spanje
Tel: +34 91 350 66 33
Fax: +34 91 350 70 14

Midden-Oosten
Tel: +971 4 3916721
Fax: +971 4 3915288

Zuid-Afrika
Tel: +27 82 559 8688
Fax: +27 11 784 6916

Azië-Pacific
Tel: +852 2508 9780
Fax: +852 2508 9232

www.mitel.com



DIT DOCUMENT IS ALLEEN BEDOELD TER INFORMATIE. De informatie in dit document is volgens Mitel actueel vanaf de datum van publicatie en kan zonder waarschuwing vooraf worden gewijzigd. Mitel is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of weglatingen in dit document en heeft geen verplichtingen aan u met betrekking tot de informatie in dit document.

M MITEL (design) is een gedeponeerd handelsmerk van Mitel Networks Corporation. Alle andere namen van producten en diensten hierin zijn gedeponeerde handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren.

© Copyright 2005, Mitel Networks Corporation. Alle rechten voorbehouden.

GD 9814 PN 51009681RA-DU